

CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'APPLICATION SWISSWORKTIME

1 CHAMPS D'APPLICATION

La société **SwissWorkTime Sàrl** (ci-après dénommée « **SWT** ») est une société à responsabilité limitée, dont le siège est situé Rue du Pré-Fleuri 2c, 1950 Sion (Suisse) dont l'objet est notamment la création de logiciels informatiques.

Dans ce cadre, **SWT** a créé une interface à destination des employeurs pour la saisie des heures de travail des employés, la gestion de leurs absences, de leurs notes de frais et de leurs activités. L'employeur peut ainsi suivre, via l'application web de gestion dédiée, les saisies d'heures entrées par ses employés via une application smartphone, générer des décomptes d'heure, suivre les activités, fournitures et dépenses par projet, et garder l'historique des saisies.

Les présentes conditions générales (ci-après dénommées « **CG** ») ont pour objet de déterminer les règles de souscription et d'utilisation de l'application « **SwissWorkTime** » (ci-après dénommée l'« **Application** »), que ce soit par l'employeur via l'application web dédiée ou par ses employés via l'application smartphone (ci-après dénommées les « **Utilisateurs** » ou un « **Utilisateur** ») et **SWT**.

Le client accepte les CG ci-dessous sans aucune modification et dans leur intégralité.

Aucune condition particulière ni condition générale de l'Utilisateur ne peut, sauf acceptation préalable et écrite de **SWT**, prévaloir sur les présentes CG. Toute condition contraire posée par l'Utilisateur et figurant notamment dans ses CG ou dans tout autre document sera donc inopposable à **SWT**, sauf accord exprès, quel que soit le moment où ladite condition aura pu être portée à sa connaissance.

Les conditions particulières établies ou consenties par **SWT** lors d'offres ciblées priment sur les présentes conditions générales pour les points qu'elles modifient.

SWT pourra modifier les présentes CG à tout moment, sans préavis. Les Utilisateurs seront informés de la modification des présentes par le biais de la publication des CG actualisées sur l'application et par une notification signalant ce changement au sein de l'application. Les CG modifiées prendront effet à partir de leur publication. La poursuite de l'utilisation de l'Application suite à cette publication constituera une acceptation de la nouvelle version des présentes.

L'hébergeur de l'Application est Microsoft (Schweiz) GmbH, The Circle 02, 8058 Zürich-Flughafen (CHE-110.088.994).

Il est donc conseillé aux Utilisateurs de lire très attentivement les présentes CG et de consulter régulièrement les CG mises à jour.

2 OFFRE DE PRODUITS

SWT se réserve le droit de modifier à tout moment l'étendue du catalogue de produits et options liées à ses applications.

Bien que **SWT** s'emploie en toute bonne foi à garantir la fiabilité des informations, les images, schémas et informations figurant sur son site internet, dans les publicités, prospectus, et autres ne sont fournies qu'à titre purement indicatif et ne constituent pas des documents contractuels.

Toute différence constatée par un Utilisateur ne peut lui conférer aucun droit dans la mesure où il bénéficie d'un mois gratuit pour tester l'application.

3 SOUSCRIPTION À L'APPLICATION

3.1 Création de son compte par l'Employeur

Pour accéder aux fonctionnalités de l'Application, l'employeur doit préalablement procéder à son inscription en créant un compte d'utilisateur sur le site internet www.swissworktime.pro.

Pour cela, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire d'inscription.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations vraies, sincères, complètes et toujours à jour. Dans le cas où les informations transmises par l'Utilisateur se révéleraient fausses, incomplètes, obsolètes ou ne permettant pas la fourniture du service dans les meilleures conditions, **SWT** se réserve le droit de procéder à la fermeture du compte de l'Utilisateur et ainsi de lui refuser l'accès à l'Application, sans préavis et sans que cela ne lui ouvre un quelconque droit à indemnité.

L'Utilisateur reste seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses identifiants et mot de passe, et de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son compte. L'Utilisateur s'engage à informer immédiatement **SWT** de toute utilisation ou risque d'utilisation frauduleuse de son compte, et de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses identifiants et mot de passe à l'adresse électronique de contact : info@swissworktime.ch. **SWT** ne pourra en aucun cas être tenue responsable de toute perte ou vol ou tout dommage résultant de la perte ou du vol ou d'une utilisation frauduleuse des données d'identifications des Utilisateurs.

3.2 Offres et acceptation

Une fois le compte créé, l'employeur disposera d'une période d'essai gratuite d'un mois, à l'issue de laquelle il sera facturé suivant l'option retenue dans son compte utilisateur ou de l'offre qui lui sera faite spécifiquement.

4 PAIEMENT

4.1 Facturation

Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF) ou en euros (EUR).

L'employeur renseignera les coordonnées de sa carte bancaire pour effectuer le paiement qui intervient chaque mois.

Il n'est pas possible de suspendre ou compenser les paiements sans accord écrit et préalable de **SWT**.

4.2 Retard de paiement

En cas de retard de paiement complet ou partiel par rapport à l'échéance, **SWT** adressera une première relance puis bloquera l'accès à l'application web jusqu'à complet paiement. Si le défaut de paiement subsiste après 60 jours, **SWT** sera en droit de suspendre également l'application pour les employés. Les montants impayés généreront automatiquement et sans démarches spécifiques des intérêts de retard de 5% (cinq pour cent) à compter de la date d'échéance du paiement. Les frais de relance s'élèvent à CHF 25 par lettre. Tous frais liés à l'obtention du règlement des créances sont à la charge du client.

Le retard de paiement de tout ou partie d'une facture rend exigible le paiement des autres factures non encore acquittées et **SWT** se réserve le droit de résilier ou suspendre l'accès à l'Application.

5 TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLICATION PAR LES EMPLOYÉS

L'Application peut être téléchargée via les boutiques d'applications mobiles Google Play Store et l'Apple App Store, au moyen d'un terminal mobile de type smartphone. Pour accéder à l'Application, il est nécessaire que l'employé possède un smartphone compatible avec la version de l'application, une connexion internet, et que son employeur ait créé au préalable son compte utilisateur (voir section 3.1).

6 OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Application a pour objet ce qui est décrit au point 1. des présentes CG. Toute utilisation du service contraire à cette finalité sera contraire aux présentes CG. L'Utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens techniques nécessaires pour utiliser l'Application. L'Utilisateur s'engage à communiquer des informations exactes lors de son inscription permettant l'accès au service conformément à l'Article 3 des présentes. L'Utilisateur s'engage à faire une utilisation adéquate et licite de l'Application et de ses contenus, conformément à la législation en vigueur, les présentes CG, la morale, les bonnes mœurs et l'ordre public. Les Utilisateurs qui utilisent l'Application pour des finalités interdites par la Loi et/ou contraires aux présentes seront exposés à des poursuites judiciaires et les données permettant leur identification pourront être fournies aux autorités compétentes en cas de procédure judiciaire engagée contre eux.

SWT ne peut être tenue pour responsable de tout dommage direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, causé par une mauvaise utilisation ou de l'utilisation illégale ou illicite de l'Application par un Utilisateur, par toute information ou tout autre contenu communiqué, transmis ou diffusé par un Utilisateur à l'occasion de l'utilisation de l'Application, ou par tout manquement quelconque de sa part aux présentes CG.

7 OBLIGATIONS DE SWT

SWT s'engage à fournir un service conforme aux présentes CG.

SWT se réserve le droit de modifier toute information ou contenu figurant dans l'Application, à tout moment et sans préavis, dans le cadre de sa mise à jour ou de la correction d'erreurs ou d'inexactitudes ou si cela lui semble opportun sans que cela ouvre droit à une quelconque réparation pour les Utilisateurs.

En cas de violation des présentes CG ou des lois en vigueur, notamment en cas de manquement par un Utilisateur à l'une ou plusieurs des règles précitées, ou dont le comportement pourrait compromettre ou risquer de compromettre le bon fonctionnement du service ou porter atteinte aux droits des tiers ou à la réputation du service, **SWT** se réserve le droit de suspendre et/ou de résilier unilatéralement l'exécution des présentes, et de bloquer et/ou supprimer le compte personnel de l'Utilisateur concerné ainsi que son accès à tout ou partie du service, de supprimer les contenus litigieux, de façon temporaire ou définitive, sans que cela ouvre droit pour l'Utilisateur à une quelconque indemnité.

En cas de soupçon ou de signalement par un Utilisateur d'un contenu illicite ou violent les présentes CG, **SWT** se réserve le droit de suspendre le compte de l'Utilisateur concerné ou la publication du contenu litigieux dans un délai raisonnable dans le but de vérifier l'exactitude de l'information soupçonnée d'être abusive. Cependant, les Utilisateurs sont informés que tout signalement abusif peut être sanctionné conformément à la réglementation applicable et aux présentes CG et peut entraîner la suspension et/ou la résiliation immédiate des présentes.

SWT ne peut être tenue pour responsable de tous dommages imprévisibles et/ou indirects subi par l'Utilisateur, tels que, sans que cette liste ne soit limitative, un manque à gagner, une perte de chance, une perte de revenus, de clientèle, de données, tout préjudice financier ou commercial, tout trouble commercial ou tout préjudice immatériel.

À tout moment, **SWT** pourra modifier, interrompre temporairement ou définitivement l'accès à l'Application, et ce, sans avoir à en informer les Utilisateurs au préalable, **SWT** ne prenant aucun engagement de maintenir un accès permanent et ininterrompu à l'Application.

SWT n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur.

SWT ne sera pas responsable du fonctionnement inadéquat de l'Application s'il résulte d'opérations de maintenance, d'incidents, ou de problèmes liés à sa capacité à supporter les systèmes indispensables à l'utilisation du service, même si **SWT** fera ses meilleurs efforts pour assurer une réponse rapide, sans se responsabiliser pour les retards liés aux services de télécommunications. Notamment, **SWT** ne sera en aucun cas responsable du mauvais fonctionnement des opérateurs téléphoniques et des fournisseurs d'accès Internet auxquels l'Utilisateur aura eu recours, ni des plateformes de moyens de paiement que l'Utilisateur emploierait pour effectuer les paiements, ni des versions obsolètes des smartphones ou de leurs systèmes d'exploitation.

En tant que prestataire technique, **SWT** n'est pas tenue de vérifier la véracité des informations fournies par les Utilisateurs et décline toute responsabilité quant à l'inexactitude des données, informations et contenus diffusés par les Utilisateurs via l'Application, ou des erreurs ou omissions qu'ils pourraient comporter ainsi que tout dommage consécutif à l'utilisation de tout contenu fourni par un Utilisateur.

SWT n'offre aucune garantie quant au fonctionnement et à la disponibilité dans l'accès à l'Application en cas de survenance de cas de force majeure ou de cas fortuit tels que définis par la Loi et la jurisprudence en vigueur.

9 **DURÉE**

Dans le cas du téléchargement de l'Application gratuite, les présentes CG sont souscrites pour une durée indéterminée à compter de leur acceptation par l'Utilisateur dans les conditions décrites à l'article 1.

10 **RÉSILIATION**

L'accès à l'Application pourrait être interrompu temporairement ou définitivement, notamment en cas de cessation par **SWT** de l'activité en cause, ou en cas de dissolution et liquidation de **SWT**.

Les présentes CG seraient alors résiliées de plein droit.

En cas de décès de l'Utilisateur, les relations contractuelles entre celui-ci et **SWT** seront résiliées de plein droit et son compte personnel sera désactivé, sur production des pièces justificatives pertinentes des ayants droit.

En cas de violation des présentes par l'Utilisateur, ou des lois en vigueur, notamment, mais pas exclusivement, en cas de manquement par un Utilisateur à l'une ou plusieurs des règles précitées, ou en cas de comportement compromettant ou risquant de compromettre le bon fonctionnement de l'Application ou porter atteinte aux droits des tiers ou à la réputation, **SWT** se réserve le droit de suspendre et/ou de résilier unilatéralement l'exécution des présentes, et de bloquer et/ou supprimer le compte personnel de l'Utilisateur concerné, ainsi que son accès à tout ou partie de l'Application, de supprimer les contenus litigieux, de façon temporaire ou définitive, sans que cela ouvre droit pour l'Utilisateur à une quelconque indemnité, et sans préjudice de toute action en Justice que **SWT** pourrait intenter par la suite pour faire valoir ses droits.

Les données des Utilisateurs seront conservées trente (30) jours après la résiliation du contrat. L'Utilisateur doit adresser à **SWT** une demande dans ce délai afin de récupérer ces données.

11 **PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

11.1 **Titre de propriété intellectuelle de SWT**

L'ensemble du contenu de l'Application, les photographies, logos, images, sons, vidéo, graphiques, textes, ou illustrations ainsi que sa structure, les bases de données, logiciels, codes ainsi que tout autre matériel et élément visuel composant l'Application est protégé, notamment par le droit de la propriété intellectuelle dont **SWT** reste la seule titulaire.

Les présentes CG et l'accès au service n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à **SWT** et/ou à ses partenaires au bénéfice de l'Utilisateur. Les Utilisateurs s'engagent à respecter les droits de propriété intellectuelle attachés aux éléments composant l'Application et s'interdisent, notamment de les diffuser, publier, transmettre, céder à tout tiers, de les exploiter à des fins commerciales, de les reproduire, les copier ou les modifier sans autorisation expresse de **SWT**. Notamment, toute extraction ou réutilisation des données contenues dans l'Application, au-delà de son usage normal est strictement interdite à tout Utilisateur et est soumise à l'autorisation expresse et préalable de **SWT**.

11.2 **Droit d'usage de l'Application par l'Utilisateur**

L'Utilisateur ne dispose que d'un droit d'usage strictement personnel, non exclusif et non transférable de l'Application. Tout autre usage est soumis à

l'autorisation préalable et expresse de **SWT**. Toute reproduction, représentation ou diffusion, y compris l'addition à celle-ci de nouvelles fonctions ou la réalisation de modifications sur celle-ci qui altéreraient son fonctionnement, par quelque moyen que ce soit et sur quelque support que ce soit, est formellement interdite, à la seule exception du droit de reproduire pour stockage aux fins de représentation pour copie de sauvegarde ou impression sur support papier en un exemplaire, sous condition du respect de l'intégrité des documents.

Le droit d'utilisation de l'Application accordée en vertu des présentes CG pourra être résilié à tout moment par l'Utilisateur par la désinstallation de l'Application et l'élimination de l'ensemble des copies de l'Application sur ses appareils ou par la résiliation des présentes.

12 **PROTECTION DES DONNÉES**

12.1 **Généralités**

L'Utilisateur est informé que **SWT** effectue un traitement des données à caractère personnel le concernant, à savoir ses nom(s), prénom(s), raisons sociales, image(s), adresse(s), adresse(s) e-mail, numéro(s) de téléphone, date de naissance, sexe, date d'entrée dans l'entreprise et date de sortie, poste occupé, ancienneté, pour remplir ses obligations contractuelles. Ce traitement est effectué conformément à la Loi Fédérale sur la Protection des données (LPD) et à l'Ordonnance relative à la Loi Fédérale sur la protection des données (OLPD), et conformément au règlement général européen sur la protection des données (RGPD) si celui-ci est applicable.

Les données personnelles qui seront conservées au sein de ce fichier automatisé qui se trouve sous la responsabilité de **SWT** seront utilisées avec pour seule finalité de permettre la fourniture et la bonne exécution des services proposés. La collecte des données personnelles recueillies par le biais de l'Application est nécessaire au bon fonctionnement de celle-ci et est obligatoire pour accéder à ses services. Le défaut de communication des données personnelles obligatoires empêche l'accès à l'Application.

SWT réalise la conservation des données personnelles de façon à permettre le respect de leur intégrité durant le temps nécessaire à la réalisation et la fourniture du service proposé par l'Application et conformément aux durées de conservation imposées par la législation en vigueur.

SWT traite également les données personnelles, dans la mesure où la loi l'autorise, pour l'envoi écrit ou électronique de messages d'information, de publicité et de marketing. **SWT** peut également faire parvenir une newsletter aux clients. Le client peut retirer son consentement à tout moment par simple « click » pour se désabonner en fin de message promotionnel ou sur demande à l'adresse courriel indiquée ci-dessous.

L'Utilisateur est notamment informé du fait que l'utilisation de l'Application peut nécessiter l'acceptation de la géolocalisation pour accéder certaines fonctionnalités en lien avec sa position GPS, ce qu'il accepte.

SWT est autorisé par l'Utilisateur à anonymiser certaines informations à des fins statistiques (par exemple, taux d'absentéisme dans tel ou tel secteur), ces données n'étant plus considérées comme personnelles.

12.2 **Obligations de SWT**

SWT s'engage à traiter lesdites données personnelles dans le respect de la législation en vigueur, et à cet égard, s'engage à :

- Ne collecter et traiter les données personnelles que conformément aux instructions expresses de l'Utilisateur et aux finalités liées à l'objet des services proposés via l'Application.
- Préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles dès lors qu'il procède à leur collecte ou leur enregistrement dans le cadre de l'exécution des services proposés par l'Application ;
- Ne communiquer les données personnelles à aucun tiers quel qu'il soit, hormis les sous-traitants auxquels il est strictement nécessaire de transmettre les données personnelles en exécution des prestations proposées ; Les données personnelles ainsi collectées pourront ainsi être transmises au personnel de **SWT** ainsi qu'à tout tiers chargé de participer à la mise en place, à la réalisation ou au suivi de l'Application ainsi qu'à l'hébergement des données. Les membres du personnel de **SWT** ainsi que les sous-traitants désignés auront accès et pourront utiliser les données personnelles utiles à leurs prestations dans le seul but de fournir les services proposés par l'Application.
- En aucun cas, les données personnelles ne seront cédées à d'autres tiers, que ce soit à titre gracieux ou onéreux, sans l'autorisation de l'Utilisateur, à l'exception des cas prévus par la loi qui prévoit que les données permettant l'identification de l'Utilisateur pourront être transmises aux ayants droit sur décision de Justice.
- N'effectuer aucun transfert de données personnelles en dehors du territoire suisse, hormis vers des pays tiers présentant un niveau de protection adéquat au sens des autorités de contrôle ou vers un sous-traitant autorisé par l'Utilisateur ;
- Mettre en place tout système de sécurisation des données qui serait requis soit en raison d'une analyse d'impact menée par l'Utilisateur en tant que responsable du traitement soit en raison d'une législation spécifique imposant de recourir à des modalités déterminées de conservation des données ;
- Alerter sans délai l'Utilisateur en cas de violation, de perte ou de divulgation non autorisée de données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation des services de l'Application, afin de permettre à l'Utilisateur

d'alerter les personnes concernées et de se conformer à ses obligations au sens de la réglementation susmentionnée.

SWT s'abstient en toute hypothèse de reproduire, exploiter ou utiliser les données personnelles collectées à l'occasion de ses prestations ses propres fins ou pour le compte de tiers, et s'engage à modifier ou supprimer, soit à la demande de l'Utilisateur, soit à la demande d'une personne concernée, et en toute hypothèse à l'achèvement de la finalité poursuivie et au terme de l'exécution de ses prestations, toute donnée personnelle collectée à l'occasion ou aux fins d'exécution desdites prestations.

Concernant les données personnelles des employés, nous rappelons qu'elles correspondent aux informations que l'employeur doit conserver pour satisfaire à ses obligations légales et créer les documents de suivi du personnel. Les employés sont invités à contacter directement le responsable du traitement de leurs données personnelles de leur employeur pour toute requête relative à ces informations.

Tout Utilisateur peut envoyer une plainte au sujet du respect de la vie privée ou toute question au sujet des informations recueillies et traitées par **SWT** à son responsable du traitement, à savoir Alain Praz, à l'adresse électronique suivante : info@swissworktime.ch.

12.3 Droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles

Tout Utilisateur a le droit d'accéder, de rectifier ou de s'opposer au traitement de toute donnée le concernant qui ne soit pas indispensable à la finalité du recueil.

Toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en adressant un courrier électronique à l'adresse de contact : info@swissworktime.ch.

A cet effet, au sein des registres informatiques de **SWT** peuvent être conservés les noms ou prénom, l'adresse email, le mot de passe, l'adresse IP de l'Utilisateur, la marque et le modèle de l'appareil, l'opérateur mobile, la date et l'heure exacte de publication des informations et contenus transmises via l'Application.

13 DROIT APPLICABLE ET FOR

Le droit suisse s'applique aux présentes CG. En cas de version dans différentes langues, la version française des présentes CG fait foi.

Le for juridique est à Sion.

14 NULLITÉ PARTIELLE DES CG

La nullité d'une ou plusieurs de présentes CG n'affecte en rien la validité des autres dispositions.